



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der **Seetal Cleaning GmbH**, Fliederweg 9, 5703 Seon, Schweiz.

Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese AGB.

---

## 2. Leistungen

Die Seetal Cleaning GmbH erbringt Reinigungsdienstleistungen insbesondere in den Bereichen:

- Unterhaltsreinigung
- Baureinigung / Bauendreinigung
- Umzugsreinigung (mit Abnahmegarantie)
- Spezialreinigungen

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der Offerte oder Auftragsbestätigung.

---

## 3. Offerten und Preise

- Offerten sind unverbindlich, sofern nicht anders vereinbart.
  - Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
  - Zusatzleistungen, die nicht in der Offerte enthalten sind, werden separat verrechnet.
- 

## 4. Ausführung der Arbeiten

- Die Arbeiten werden fachgerecht und sorgfältig ausgeführt.
  - Der Kunde stellt sicher, dass der Zugang zum Objekt gewährleistet ist.
  - Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlender Zugänglichkeit gehen zu Lasten des Kunden.
- 

## 5. Abnahmegarantie (bei Umzugsreinigung)

- Bei vereinbarter Abnahmegarantie begleiten wir die Wohnungsabgabe vor Ort.
  - Sollten bei der Abnahme durch den Vermieter oder die Verwaltung berechnigte Mängel festgestellt werden, werden diese durch uns kostenlos nachgebessert.
  - Voraussetzung ist, dass keine neuen Verschmutzungen oder Schäden nach der Reinigung entstanden sind.
  - Die Garantie gilt ausschliesslich für die vereinbarten Reinigungsleistungen und nur am Tag der Abgabe bzw. Reinigung.
- 

## 6. Mängel und Beanstandungen

- Allfällige Beanstandungen sind **am Tag der Reinigung** zu melden.
  - Spätere Meldungen können nicht berücksichtigt werden.
  - Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt eine Nachbesserung.
- 

## 7. Termine und Stornierung

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
  - Stornierungen müssen mindestens **72 Stunden im Voraus** erfolgen.
  - Bei späterer Absage wird eine **Ausfallentschädigung von 50% des Auftragsbetrages** verrechnet.
- 

## 8. Zuschläge

- Einsätze an Sonn- und Feiertagen werden gemäss den gesetzlichen Vorgaben sowie branchenüblichen Zuschlägen zusätzlich verrechnet.



---

## 9. Haftung

- Die Seetal Cleaning GmbH haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.
- Für bereits bestehende Schäden, Abnutzung oder empfindliche Materialien (z. B. Glas mit Vorschäden, Naturstein etc.) wird keine Haftung übernommen.

---

## 10. Zahlungsbedingungen

- Rechnungen sind **innert 5 Tagen netto** zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren sowie Verzugszinsen zu erheben.

---

## 11. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung.

---

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Gesellschaft (**Baar, Kanton Zug**).

---

## 13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.